

# **Protocollo per il programma indipendente di guarigione e riparazione per la Comunità Sikh Dharma**

***~ Una componente del Progetto di Riconciliazione Compassionevole***

25 maggio 2022

## **A. Introduzione**

La Siri Singh Sahib Corporation ("SSSC") è un'entità senza scopo di lucro organizzata per promuovere la missione della vivace comunità globale di Sikh Dharma e Kundalini Yoga ("Comunità") fondata negli anni '70 da Yogi Bhajan. La nostra Comunità di Sikh, leader spirituali, insegnanti di yoga, studenti, volontari e cercatori di ogni estrazione sociale sono legati dalla gioia della comunità e dal potere di trasformazione dei nostri insegnamenti per portare un cambiamento positivo a noi stessi e al nostro mondo. Le nostre tradizioni dharmiche e yogiche esistono da molti secoli. Negli ultimi cinque decenni, hanno raggiunto centinaia di migliaia di persone in tutto il mondo che abbracciano i principi fondamentali del Sikh Dharma e del Kundalini Yoga, tra cui la salute, la felicità e la santità. I membri della Comunità e gli aderenti a queste pratiche abitualmente vivevano e lavoravano nella Comunità, costruivano le loro famiglie nella Comunità e mandavano i loro figli in collegi in India e in altri programmi giovanili che aspiravano a insegnare e sostenere le credenze e le pratiche della Comunità. Yogi Bhajan è morto nell'ottobre 2004, ma la Comunità ha continuato a espandersi e a prosperare in molti modi.

Nel novembre 2012, la SSSC è diventata il primo organo di governo eletto della famiglia di organizzazioni che promuovono e sostengono la Comunità.<sup>1</sup> Da allora, ha implementato politiche e procedure per creare un ambiente sicuro per la Comunità in tutto il mondo. Ad esempio, nel 2014 la SSSC ha creato l'Ufficio per l'Etica e gli Standard Professionali ("EPS"), che dispone di un processo trasparente per la presentazione di denunce di violazioni etiche da parte di insegnanti di Kundalini Yoga o di ministri Sikh Dharma.<sup>2</sup> Sempre nel 2014, è stato istituito un programma anti-bullismo presso la Miri Piri Academy, un collegio internazionale affiliato alla Comunità ad Amritsar, in India, per rispondere alle segnalazioni di una cultura scolastica malsana. Il lavoro in corso per garantire un ambiente sicuro nella scuola continua ancora oggi.

Negli ultimi due anni è emerso con chiarezza che membri attuali ed ex della Comunità hanno condiviso esperienze di gravi danni in relazione alla Comunità. Alcuni hanno descritto una cattiva condotta sessuale da parte di Yogi Bhajan, mentre altri hanno subito una serie di danni mentre frequentavano le scuole in India e altri programmi per i giovani. La SSSC ha

---

<sup>1</sup> Dichiarazione di impegno per la sicurezza, l'etica e gli standard professionali Risoluzione consapevole dei conflitti, <https://secureservercdn.net/166.62.108.196/fjs.ed8.myftpupload.com/wp-content/uploads/2020/08/29.07.2020-Commitment-to-Safety-Final.docx.pdf> (datata 29 luglio 2020).

<sup>2</sup> *La procedura di reclamo EPS*, il team di risposta collaborativo, <https://www.ssscresponseteam.org/post/the-eps-complaint-procedure> (20 febbraio 2020).

prontamente preso provvedimenti per rispondere a queste preoccupazioni in modo trasparente, tra cui la formazione del Collaborative Response Team ("CRT"), composto da leader della sua famiglia di organizzazioni; la pubblicazione di dichiarazioni periodiche ai membri della Comunità in generale; l'incarico a un gruppo indipendente di raccogliere le segnalazioni di danni da parte di Yogi Bhajan e le dichiarazioni di sostegno a Yogi Bhajan; e l'assunzione di Just Outcomes, un'organizzazione specializzata in giustizia riparativa, per guidare i prossimi passi della Comunità verso la guarigione.

La SSSC ha implementato i "tour di ascolto", sessioni virtuali informali per fornire spazi di elaborazione personale, dialogo comunitario e condivisione delle esperienze individuali e collettive di danno. La SSSC ha inoltre finanziato servizi di consulenza professionale gratuita e confidenziale a chiunque sostenga di aver subito un danno a causa delle esperienze vissute all'interno della Comunità ("Programma di consulenza SSSC"), e questo supporto di consulenza è tuttora disponibile.<sup>3</sup>

Nell'agosto 2020, la CRT ha attuato il Progetto di Riconciliazione Compassionevole ("CRP"), un'iniziativa di partenariato con Just Outcomes per promuovere opportunità di guarigione, riparazione relazionale e trasformazione attraverso i principi della giustizia riparativa e altre modalità di guarigione. Con l'aiuto del CRT, nell'ambito del CRP, è stata costituita la Commissione di Riconciliazione Compassionevole ("CRC"). La CRC è composta da membri della Comunità provenienti da diversi gruppi e prospettive, tra cui i denunciatori di danni sessuali, i membri interessati ai danni denunciati nelle scuole e nei programmi giovanili, i membri preoccupati dalla risposta istituzionale alle denunce di danni, i membri del Consiglio della SSSC, la leadership e i rappresentanti del Sikh Dharma, i rappresentanti della comunità yogica e altri.<sup>4</sup>

Oltre a queste importanti azioni, e in linea con i suoi valori spirituali, la SSSC desidera ora compiere ulteriori passi per assumersi la responsabilità istituzionale di offrire assistenza a coloro che soffrono, e per riconoscere e riparare i danni individuali segnalati. Pertanto, sta attuando il presente Programma indipendente di guarigione e riparazione ("PIGR" o "Programma"). Come descritto più avanti, il programma offre un processo indipendente, confidenziale e affidabile che consente a chi ha denunciato un danno di essere ascoltato in un ambiente di sostegno e non conflittuale, e agli individui idonei di ricevere un risarcimento sotto forma di riparazione per promuovere ulteriormente la guarigione individuale. Inoltre, il programma, in quanto componente della CRP, includerà un lavoro più ampio e complementare per sostenere e ripristinare la Comunità.

## **B. Struttura del programma**

### **1. Protocollo del programma**

---

<sup>3</sup> Per iscriversi o ricevere ulteriori informazioni sul programma di consulenza della SSSC, contattare [counseling@epsweb.org](mailto:counseling@epsweb.org).

<sup>4</sup> Per un elenco completo dei membri del CRC, [consultare il sito https://www.sssc.org/committeescommissions-of-the-sssc.html](https://www.sssc.org/committeescommissions-of-the-sssc.html).

Questo Protocollo è stato sviluppato da professionisti con esperienza nella gestione di programmi di riparazione ed è stato approvato dal Consiglio di amministrazione della SSSC. Riflette i contributi di Just Outcomes e di altri consulenti chiave.

## **2. Amministratori indipendenti di sinistri**

Il PIGR sarà gestito da amministratori indipendenti delle richieste di risarcimento, uno o più terzi neutrali non affiliati alla Comunità con esperienza nell'amministrazione di programmi di riparazione e fondi di risarcimento, nella mediazione, nella facilitazione e/o nella gestione di segnalazioni di danni individuali ("amministratori").

Gli Amministratori avranno l'esclusiva autorità decisionale nel determinare se i richiedenti soddisfano i requisiti di ammissibilità del Programma, nel valutare le richieste di risarcimento presentate e nell'assegnare i risarcimenti. La SSSC si impegna a rispettare le decisioni degli Amministratori e a pagare prontamente tutti i premi accettati dai richiedenti.

Inoltre, il PIGR disporrà di un consulente per la conformità del programma ("consulente per la conformità") per monitorare periodicamente il programma e gli amministratori, garantire il rispetto del Protocollo e fungere da risorsa indipendente e da collegamento, se necessario, per contribuire a risolvere eventuali problemi relativi all'adesione al presente Protocollo, compresa la sostituzione di un amministratore, se necessario.

A metà e a conclusione del programma, come minimo, gli amministratori riferiranno all'SSSC in merito al processo, alle esperienze e ai risultati del PIGR. Nella relazione finale alla conclusione del PIGR, il Consulente per la conformità riferirà se gli amministratori hanno rispettato il Protocollo. Nessun rapporto del programma includerà informazioni identificative dei richiedenti, in conformità con la Sezione D, che affronta i problemi di privacy e riservatezza dei richiedenti.

## **3. Facilitatore di assistenza ai richiedenti**

Nell'ambito del Programma, un Facilitatore di sostegno ai richiedenti (il "Facilitatore") sarà a disposizione dei richiedenti, se lo desiderano, per spiegare il programma di risarcimento e la procedura di richiesta di indennizzo e per presentare le loro richieste al Programma. Allo stesso modo, dopo la decisione degli Amministratori, se il richiedente cerca assistenza per accedere ai servizi di supporto, il Facilitatore sarà a disposizione per aiutare a mettere in contatto i richiedenti con risorse spirituali o laiche nella loro zona.

Il Facilitatore è un soggetto neutrale e indipendente a disposizione dei richiedenti. Il Facilitatore non è un avvocato o un difensore e non rappresenterà alcun richiedente in questo Programma. Ogni richiedente può decidere se avvalersi dei servizi del Facilitatore, che sono del tutto facoltativi. Il ruolo del Facilitatore non è quello di prendere decisioni, dichiarazioni o raccomandazioni in merito all'ammissibilità di un richiedente, alla validità della richiesta o all'importo del risarcimento che un richiedente dovrebbe ricevere, tutti elementi riservati alla sola discrezione degli Amministratori. Inoltre, nessun richiedente sarà favorito o penalizzato se sceglie di lavorare con il Facilitatore o se decide di non farlo.

## **C. Processo di gestione dei sinistri**

## 1. Ammissibilità

La partecipazione al PIGR è puramente volontaria e viene offerta senza alcun costo per il richiedente. È disponibile per tutti i richiedenti idonei (indicati di seguito), indipendentemente dal momento in cui si è verificato il danno denunciato e dal fatto che il danno sia stato precedentemente segnalato alla SSSC o a qualsiasi altra organizzazione affiliata. Ciò significa che nessuna richiesta di risarcimento verrà respinta perché intempestiva o non precedentemente segnalata, purché venga presentata durante il periodo di richiesta di risarcimento PIGR descritto di seguito. Si noti che le richieste di risarcimento ricevute tramite il PIGR, indipendentemente dal fatto che siano idonee o meno per il Programma, saranno segnalate alle forze dell'ordine competenti, come previsto dalle leggi sulla segnalazione obbligatoria.

In base all'esame individuale delle richieste di risarcimento da parte degli Amministratori, le seguenti segnalazioni di danni sono ammissibili per il risarcimento attraverso il Programma:

- Richieste di risarcimento per danni subiti da studenti o altri minori della Comunità che hanno frequentato un programma di collegio in India affiliato alla Comunità o promosso dalla Comunità, un programma di scambio in un ashram della Comunità, un campo gestito dalla Comunità o un altro programma giovanile gestito dalla Comunità,<sup>5</sup>, indipendentemente dal momento in cui si sono verificati i danni, tra cui: abusi sessuali, abusi fisici, danni emotivi o mentali perpetrati da un membro del personale o da un coetaneo; o altri danni legati alle cattive condizioni della scuola/campo di cui la scuola/campo aveva la responsabilità e il controllo
- Altre denunce di abuso sessuale perpetrate da qualsiasi dirigente o membro della Comunità non legato alla scuola e sotto il controllo dell'istituzione,<sup>6</sup>, indipendentemente dal momento in cui il danno si è verificato; *tranne che per i seguenti casi*

---

<sup>5</sup> Il danno scolastico indiano è ammissibile per il risarcimento se è stato subito da un membro della Comunità mentre frequentava una o più delle seguenti scuole o programmi: Guru Nanak Fifth Centenary School ("GNFC"), Guru Ram Das Academy ("GRD"), Sant Singh Sukha School ("4S"), programmi scolastici associati a "A Block" e "D Block" e Miri Piri Academy ("MPA"). Inoltre, i danni subiti nei programmi di scambio gestiti dalla Comunità, nei campi e in altri programmi giovanili sotto il controllo della SSSC, di un'entità affiliata o di un'entità precedente possono essere risarciti.

<sup>6</sup> Ai fini del PIGR, per leader o membro della Comunità sotto controllo istituzionale si intende una persona impiegata, che agisce espressamente come rappresentante o che è soggetta alla direzione, alla supervisione e al controllo quotidiani della SSSC o di una delle sue entità affiliate, comprese le entità precedenti. Ad esempio, una richiesta di risarcimento nei confronti di Yogi Bhajan, del leader di un ashram locale o di un ministro della Sikh Dharma che agisce in qualità di ministro soddisferebbe questa definizione e sarebbe ammissibile al PIGR. Tuttavia, una richiesta di risarcimento contro un insegnante di yoga indipendente, anche se certificato in Kundalini Yoga, non sarebbe ammissibile perché la persona accusata non era impiegata, non agiva espressamente come rappresentante o non era soggetta alla direzione, alla supervisione o al controllo quotidiano della SSSC, del KRI o di un'altra entità. Allo stesso modo, anche le denunce contro un membro della famiglia, un altro residente dell'ashram o un altro studente di yoga non rientrano in questa definizione.

- I richiedenti che hanno stipulato in precedenza un accordo transattivo che ha esonerato da ogni responsabilità per la segnalazione del danno non potranno partecipare al Programma.

Ai fini del presente Protocollo, tutti i riferimenti al "richiedente" includono il rappresentante legale di un richiedente.<sup>7</sup> I rappresentanti legali devono fornire la prova della capacità rappresentativa, come una procura, una tutela, una nomina a tutore o a procuratore ad litem, o l'equivalente, come richiesto per stabilire l'autorità di agire in qualità di rappresentante ai sensi della legge dello Stato di residenza del deceduto, del minore o dell'individuo incapace o legalmente incapace.

## **2. Registrazione**

Il PIGR inizierà l'8 giugno 2022 con una procedura di registrazione online per le persone interessate a partecipare. Per iscriversi, i richiedenti dovranno fornire il proprio nome, le informazioni di contatto preferite e un breve riassunto della natura della loro richiesta. Informazioni specifiche su come e dove registrarsi saranno disponibili a breve. Una volta effettuata la registrazione, verrà completata una verifica iniziale dell'idoneità e gli Amministratori invieranno a ciascun richiedente potenzialmente idoneo ulteriori informazioni sul Programma, compreso un modulo di richiesta. Registrandosi, i richiedenti non si impegnano a presentare una richiesta di risarcimento, ma semplicemente a ricevere maggiori informazioni sul Programma e ad avere l'opportunità di presentare una richiesta di risarcimento. Il termine del processo di registrazione è previsto per il 19 agosto 2022, ma può essere prorogato per giusta causa.

## **3. Modulo di richiesta di rimborso e periodo di rimborso**

I richiedenti potenzialmente idonei riceveranno un modulo di richiesta di risarcimento, che dovranno compilare e inviare tempestivamente al Programma per avviare una richiesta di risarcimento agli Amministratori. Il modulo di richiesta di risarcimento offrirà ai richiedenti l'opportunità di fornire maggiori dettagli sulle loro esperienze di danno e sull'impatto di tale danno sulla loro vita. Inoltre, il modulo di richiesta chiederà informazioni su eventuali risarcimenti personali non economici che i richiedenti ritengono possano contribuire alla loro guarigione.

Come descritto in dettaglio più avanti, i richiedenti sono invitati a fornire documentazione di supporto o di conferma per consentire agli Amministratori di esaminare, elaborare e valutare

---

<sup>7</sup> Ai fini del PIGR, il termine "rappresentante legale" indica: (1) nel caso di un richiedente attualmente minorenne, un genitore o un tutore legale autorizzato dalla legge a fungere da rappresentante legale del minore; (2) nel caso di un richiedente incompetente o legalmente incapace, una persona che dimostri di essere stata debitamente nominata rappresentante legale del richiedente in conformità alla legge applicabile; (3) nel caso di un richiedente deceduto prima della data di entrata in vigore del Programma o di un richiedente che ha presentato una richiesta di indennizzo quando era in vita ma è deceduto durante la procedura di indennizzo, il coniuge, il discendente, un parente o un'altra persona autorizzata dalla legge a fungere da rappresentante legale del defunto; o (4) un avvocato autorizzato a rappresentare il richiedente, nel qual caso il richiedente deve fornire agli Amministratori un accordo di ritenzione firmato sia dal richiedente che dall'avvocato.

la richiesta. Tuttavia, se il richiedente desidera solo compilare il modulo di richiesta e non fornire ulteriore documentazione, gli amministratori prenderanno in considerazione la richiesta sulla base delle informazioni fornite. È importante notare che l'IHRP è un programma di guarigione orientato al futuro, non è inteso come un programma di rimborso per spese precedenti, quindi non è necessario presentare tale livello di documentazione e ricevute.

Se un richiedente presenta una richiesta di indennizzo incompleta (ad esempio, non ha incluso le informazioni richieste o non ha firmato il modulo di richiesta di indennizzo), gli Amministratori lo informeranno, spiegheranno le informazioni aggiuntive necessarie e collaboreranno con il richiedente per aiutarlo a presentare una richiesta di indennizzo completa.

Il periodo di presentazione delle richieste di rimborso al PIGR va dal 1° settembre 2022 al 31 dicembre 2022. Tutte le richieste di risarcimento devono essere presentate al PIGR entro questo periodo. I richiedenti devono presentare un modulo di richiesta firmato affinché la loro richiesta venga presa in considerazione.

#### **4. Opportunità di essere ascoltati**

Ogni richiedente è invitato a incontrare e ad essere ascoltato dagli Amministratori prima della definizione della sua richiesta di indennizzo, indipendentemente dal fatto che abbia incontrato o meno il Facilitatore. I richiedenti sono incoraggiati, ma non obbligati, a partecipare all'incontro con gli amministratori. Su richiesta del richiedente o degli Amministratori, le parti possono incontrarsi di persona (se possibile), in videoconferenza o per telefono per discutere ulteriormente la richiesta. Nessun rappresentante della SSSC o delle sue entità affiliate sarà presente o parteciperà all'incontro del richiedente con gli amministratori.

#### **5. Valutazione e determinazione del sinistro**

Gli Amministratori valuteranno ogni richiesta di risarcimento ammissibile in modo rapido ed equo e garantiranno a ogni richiedente un processo di risarcimento rispettoso, non contraddittorio e informato sui traumi. Tutti i richiedenti saranno trattati con dignità ed equità senza tener conto di razza, colore, identità o orientamento sessuale, origine nazionale, religione, sesso o disabilità. Per garantire che le richieste di risarcimento vengano giudicate in modo equo, gli Amministratori gestiranno il processo in modo che tutti i richiedenti possano accedere in egual misura alla procedura di presentazione delle richieste di risarcimento del Programma. Ad esempio, le persone con disabilità avranno l'opportunità di comunicare efficacemente le loro richieste di indennizzo e di richiedere speciali agevolazioni per il processo. Allo stesso modo, verranno adottate misure per le persone con barriere linguistiche, per garantire loro un accesso significativo al Programma. Infine, gli Amministratori garantiranno che il Programma sia accessibile ai richiedenti che scelgono di essere rappresentati da un avvocato e a coloro che scelgono di presentare la propria richiesta senza assumere un avvocato.

Il Programma offrirà una procedura di reclamo efficiente. Gli Amministratori si adopereranno per ottenere un processo di reclamo della durata media di 90 giorni, che rappresenta il tempo che intercorre tra l'invio del modulo di reclamo completo da parte del richiedente e l'emissione da parte degli Amministratori di una determinazione del reclamo e di un'eventuale offerta di risarcimento.

Al fine di proteggere l'integrità del Programma e di massimizzare le risorse per le richieste legittime, gli Amministratori adotteranno misure ragionevoli per prevenire il pagamento di richieste fraudolente, tra cui l'adozione di misure per la verifica delle richieste e l'analisi delle richieste per individuare incongruenze, irregolarità o duplicazioni. Per contribuire a questo sforzo, a ogni richiedente verrà chiesto, al momento della firma del modulo di richiesta di rimborso, di certificare che le informazioni fornite sono vere e accurate per quanto a sua conoscenza. Gli Amministratori prenderanno i provvedimenti del caso se riterranno, a loro esclusiva discrezione, che sia stata presentata una richiesta di rimborso falsa o fraudolenta al Programma, compreso il deferimento della questione alle forze dell'ordine.

Gli Amministratori hanno l'esclusiva autorità decisionale di determinare l'ammissibilità del richiedente al risarcimento e il livello di indennizzo da offrire. Nel prendere questa decisione, gli Amministratori prenderanno in considerazione tutte le informazioni fornite dal richiedente e l'eventuale incontro con il richiedente. Gli Amministratori richiederanno e prenderanno in considerazione anche le informazioni e la documentazione pertinenti da parte di un collegamento della SSSC vincolato alla riservatezza, e tutti gli sforzi per comprovare le richieste di risarcimento e i fatti correlati rispetteranno la riservatezza del richiedente nella misura più ampia possibile in base alle circostanze. Qualora al Programma vengano forniti documenti conservati dalla SSSC o da enti affiliati, tali materiali saranno esaminati dagli Amministratori, ma non saranno disponibili per l'ispezione, la revisione o la copia da parte del richiedente, dei suoi rappresentanti o di qualsiasi altra persona durante o dopo il Programma. Presentando una richiesta di indennizzo al Programma, i richiedenti acconsentono a che la SSSC fornisca agli Amministratori tutte le informazioni pertinenti relative alla richiesta di indennizzo, compresi i materiali precedentemente forniti dal richiedente alla SSSC o alle sue entità affiliate. A discrezione degli Amministratori può essere richiesta ulteriore documentazione. Sia il richiedente che la SSSC avranno l'opportunità di presentare agli Amministratori le informazioni ritenute rilevanti per la valutazione e la determinazione della richiesta di indennizzo prima della decisione finale sulla richiesta stessa.

In relazione a qualsiasi richiesta di risarcimento, gli Amministratori prenderanno in considerazione i seguenti fattori, non esclusivi, nel determinare l'importo del risarcimento da offrire a qualsiasi richiedente ammissibile:

- La natura e l'entità del danno segnalato al richiedente;
- L'età del richiedente quando si è verificato il danno segnalato;
- La natura e l'entità degli impatti che il danno riportato ha avuto sul richiedente, compresi gli impatti fisici, emotivi, psicologici, spirituali, sulle relazioni personali, accademiche e occupazionali;
- Le esigenze di guarigione personalizzate del richiedente, compreso il futuro supporto di consulenza e le risorse disponibili nel paese di residenza del richiedente;
- Se il richiedente ha ricevuto o continuerà a ricevere un compenso finanziario dall'organizzazione in qualsiasi altra forma,<sup>8</sup> che gli Amministratori possono generalmente prendere in considerazione ma non possono applicare una compensazione diretta; e

---

<sup>8</sup> Questo tipo di sostegno finanziario proveniente dalle risorse comunitarie non comprende i salari pagati per le posizioni in organizzazioni affiliate alla Comunità.

- Altri fattori che gli Amministratori, a loro discrezione, ritengono importante considerare nella loro valutazione complessiva delle richieste di risarcimento.

Gli Amministratori, dopo aver preso in considerazione tutte le informazioni disponibili, stabiliranno se la richiesta di risarcimento è sufficientemente veritiera da giustificare un'offerta di riparazione e l'importo appropriato da offrire al richiedente. È importante sottolineare che gli Amministratori si concentreranno sulla genuinità e sull'affidabilità della richiesta di risarcimento, senza identificare o dimostrare che una particolare persona accusata abbia commesso il danno. Nell'ambito del processo di revisione delle richieste di risarcimento, gli Amministratori valutano la possibilità di ottenere tutte le informazioni che il richiedente è disposto a fornire. Prenderanno in considerazione tutti i fattori appropriati, compresi, ma non solo, la documentazione fornita e qualsiasi conferma o altra prova indiziaria relativa alla natura, alla frequenza, al tempo e ad altri dettagli del danno denunciato o delle circostanze circostanti. Se il richiedente lo desidera, tali prove possono includere documenti medici o di consulenza relativi al danno, o la notifica o la documentazione contemporanea del danno da parte del richiedente. Detto questo, per quanto riguarda le richieste di risarcimento relative alla scuola, non è necessario che i richiedenti forniscano la documentazione relativa alla loro frequenza, alle esperienze o alle condizioni precedentemente segnalate nella scuola o ad altre informazioni sulla scuola che sarebbero in possesso e sotto il controllo della SSSC e dei suoi enti affiliati.

L'accertamento della richiesta di risarcimento e l'importo dell'eventuale risarcimento saranno vincolanti per la SSSC, ma i ricorrenti avranno il diritto di accettare o rifiutare l'offerta, come specificato di seguito. Inoltre, per i ricorrenti che individuano richieste non economiche a sostegno della loro guarigione, gli Amministratori indirizzeranno tali richieste al Facilitatore per coordinare l'esame della richiesta con la SSSC e/o i suoi consulenti e rispondere a tali ricorrenti.

## **6. Determinazione del reclamo e offerta di risarcimento**

Non appena il processo di revisione dei sinistri è completato, gli Amministratori invieranno prontamente una lettera al richiedente per comunicare la decisione sulla richiesta di risarcimento e l'importo di qualsiasi riparazione offerta. Gli Amministratori non emetteranno un parere motivato che illustri in dettaglio la loro analisi della richiesta di risarcimento. La lettera alleggerà una copia della liberatoria del Programma da firmare se il richiedente accetta i risarcimenti offerti, nonché informazioni sulle istruzioni di pagamento. L'offerta di risarcimento degli Amministratori deve essere accettata dal richiedente entro 60 giorni dalla sua emissione, dopodiché non sarà più valida.

## **7. Richiesta di riesame**

La SSSC non avrà il diritto di contestare o mettere in discussione la determinazione finale della richiesta di risarcimento da parte degli Amministratori. Il richiedente, tuttavia, può chiedere agli Amministratori di riconsiderare la determinazione della richiesta e l'offerta di risarcimento. Sebbene i ricorrenti siano tenuti a fornire tutte le informazioni pertinenti che desiderano condividere con gli Amministratori durante la fase iniziale del processo di revisione dei sinistri, possono fornire ulteriori informazioni agli Amministratori in questa fase se non erano disponibili in precedenza o se possono essere utili per riconsiderare l'offerta di risarcimento. In tal caso, il richiedente dovrà presentare tali informazioni agli amministratori con la richiesta di riesame entro 30 giorni dall'emissione dell'accertamento originale della richiesta. Se il



richiedente non ha nulla da aggiungere agli atti, la decisione degli amministratori sarà definitiva. Non esiste alcun altro meccanismo che consenta alle parti di appellarsi alla decisione finale degli amministratori. Se gli amministratori accettano di riconsiderare una richiesta di indennizzo, completeranno la revisione e risponderanno al richiedente entro 30 giorni dal ricevimento delle informazioni o della documentazione aggiuntiva.

## **8. Pagamento e rilascio dei risarcimenti**

Se il richiedente decide di accettare l'offerta di risarcimento degli Amministratori, firmerà una liberatoria di tutte le rivendicazioni passate e future nei confronti della SSSC e delle sue entità affiliate come condizione per il risarcimento (la "Liberatoria"). I ricorrenti che decidono di rifiutare i risarcimenti offerti mantengono tutti i loro diritti legali.

Presentando una richiesta di risarcimento nell'ambito di questo programma, il richiedente cerca di risolvere tutte le richieste di risarcimento nei confronti di tutte le parti responsabili derivanti dal suo coinvolgimento nella Comunità. Se un richiedente sceglie di accettare un pagamento di riparazione ai sensi del presente Programma, gli sarà richiesto di firmare una liberatoria completa, in una forma soddisfacente per la SSSC, di tutte le rivendicazioni passate e future nei confronti di qualsiasi parte in relazione a tali accuse di danno. Prima di firmare la liberatoria, l'attore dovrà consultare un avvocato scelto dall'attore stesso o, se l'attore lo richiede, un avvocato non affiliato alla SSSC o a qualsiasi entità correlata sarà messo a disposizione dal Programma per fornire consulenza legale gratuita all'attore al solo scopo di consigliargli la lingua e la natura vincolante della liberatoria. Come specificato nella Liberatoria, essa rinuncia a qualsiasi diritto che il richiedente possa avere nei confronti della SSSC e delle sue entità affiliate per far valere qualsiasi rivendicazione relativa a presunti danni di qualsiasi tipo e impedisce, ad esempio, future azioni legali associate a tali rivendicazioni. Poiché un risarcimento da parte degli Amministratori terrà conto delle future esigenze di consulenza del richiedente, la Liberatoria escluderà anche il richiedente dall'ammissibilità futura ai servizi gratuiti forniti dal Programma di consulenza SSSC. La Liberatoria non precluderà o limiterà la possibilità del richiedente di denunciare e discutere eventuali segnalazioni di danni con le forze dell'ordine.

Dopo l'accettazione da parte del richiedente della decisione degli Amministratori e la ricezione della liberatoria firmata dal richiedente, gli Amministratori autorizzeranno il pagamento, tramite assegno o bonifico elettronico, a ciascun richiedente avente diritto. Se richiesto dal richiedente, gli Amministratori collaboreranno con quest'ultimo per offrire alternative al pagamento in un'unica soluzione, come ad esempio una rendita amministrata da terzi.

Nessuno affiliato a questo Programma fornirà consulenza fiscale o legale a coloro che ricevono pagamenti di riparazione da questo Programma. I richiedenti sono invitati a consultare un consulente fiscale per qualsiasi domanda relativa all'assoggettamento fiscale dei pagamenti che riceveranno nell'ambito di questo Programma.

## **D. Tutela della privacy**

### **1. Impegno per la privacy del richiedente**

Presentando una registrazione o un modulo di richiesta di risarcimento, tutti i richiedenti accettano di accedere al PIGR come programma di mediazione confidenziale ai sensi della legge del Nuovo Messico per utilizzare i servizi di terzi neutrali al fine di facilitare la comunicazione, promuovere la riconciliazione, la composizione e la comprensione tra le parti e assistere le parti nel raggiungimento di un accordo in merito a una controversia. *Vedi* N.M. Stat. § 44-7B-1 e seguenti. In quanto tale, il Programma tratterà le informazioni personali del richiedente come riservate e le informazioni presentate agli Amministratori dal richiedente saranno utilizzate e divulgate solo per i seguenti scopi:

- Segnalazioni alle forze dell'ordine come richiesto dalla legge;
- Indagini interne e/o penali su eventuali nuove segnalazioni di danni commessi da persone viventi, comprese quelle ancora coinvolte o impiegate nella Comunità;
- Valutare ed elaborare la registrazione del richiedente, il modulo di richiesta e/o il materiale di supporto per giungere a una determinazione accurata della richiesta e alla concessione del risarcimento, comprese le procedure di pagamento e i rimborsi con tutte le persone coinvolte che accettano di essere soggette a riservatezza;
- Altre attività amministrative del Programma, compreso il lavoro del Facilitatore e/o del Consulente per la conformità del Programma;
- Qualsiasi altra attività volta a garantire la protezione dei bambini nell'ambito delle politiche sull'ambiente sicuro dell'EPS, della SSSC e delle entità collegate alla SSSC; e
- Risposta a, o difesa di, qualsiasi richiesta o reclamo che violi una Liberatoria firmata.

Nulla di quanto sopra elencato impedisce al Programma o alla SSSC di redigere rapporti sul Programma utilizzando dati e statistiche anonimizzati.

Per proteggere la privacy dei richiedenti che partecipano all'IHRP, il Programma distruggerà le registrazioni di tutte le informazioni di identificazione personale fornite da un richiedente durante questo processo un anno dopo la conclusione del Programma. Le liberatorie originali e firmate saranno conservate in modo riservato in conformità con la presente Sezione D.

Tutte queste protezioni di riservatezza e privacy sono soggette a leggi, regolamenti e procedimenti giudiziari, come ad esempio un ordine che imponga il rispetto di una citazione legale.

## **2. I ricorrenti non sono vincolati alla riservatezza**

I ricorrenti partecipanti possono, a loro discrezione, scegliere di divulgare a qualsiasi altra parte, pubblicamente o privatamente, qualsiasi informazione sulle loro denunce di danno, sulle circostanze di fatto relative ai danni denunciati, sulla loro richiesta di risarcimento al Programma e/o sulla loro esperienza personale nel Programma. Nessun aspetto di questo

Programma preclude o limita la possibilità per un richiedente di riferire e discutere qualsiasi denuncia di danno con le forze dell'ordine.

La liberatoria stabilirà che l'importo del risarcimento accettato dal richiedente rimarrà riservato, tranne nel caso in cui il richiedente scelga di condividere l'importo con i familiari più stretti o con i professionisti necessari, come i commercialisti o i consulenti fiscali.

Nulla di quanto contenuto nel presente Protocollo o nella Liberatoria autorizza un richiedente a rilasciare dichiarazioni false o diffamatorie sul Programma o sull'esito della sua richiesta di risarcimento nell'ambito del Programma; qualora vengano rilasciate tali dichiarazioni false, il Programma e/o la SSSC non saranno vincolati dalla riservatezza nella misura necessaria a correggere o a difendersi da tali affermazioni false.

#### **E. Iniziative di guarigione della comunità**

A complemento del processo di riparazione individuale disponibile attraverso l'IHRP, la SSSC desidera sostenere ulteriori opportunità di ripristino e guarigione della Comunità nell'ambito della CRP con le sue entità affiliate, i suoi consulenti, i suoi gruppi di sostegno e le sue risorse. A tal fine, la SSSC ribadisce il proprio impegno a sviluppare e sostenere ulteriori programmi attraverso un processo partecipativo con la Comunità che onori la visione di un futuro condiviso. La SSSC è attualmente concentrata sul perseguimento di iniziative volte a raggiungere i seguenti obiettivi prioritari:

- Sostegno continuo e sostenuto ai futuri leader della nostra Comunità (compresa la Seconda generazione), tra cui, ma non solo:
  - Un processo volontario per illuminare, condividere e raccogliere le esperienze riportate dagli individui che hanno frequentato i collegi in India, da utilizzare per l'istruzione e l'ulteriore miglioramento della cultura e della sicurezza scolastica.
  - Opportunità proattiva di condividere la leadership delle istituzioni della SSSC;
- Miglioramenti per garantire un processo aperto, accessibile e informato sui traumi per ricevere e affrontare le segnalazioni di qualsiasi tipo di danno nella nostra comunità;
- Valutazione del programma di consulenza SSSC, comprese le risorse amministrative per sostenere la sua funzionalità continua e i benefici per la Comunità; e
- Opportunità, programmi e/o processi di riconciliazione comunitaria.

La SSSC può modificare e integrare questi obiettivi prioritari, se necessario, in collaborazione con le entità affiliate, i consulenti, i gruppi di supporto e le risorse.