

Programma indipendente di guarigione e riparazione per la comunità Sikh Dharma

~ Domande frequenti

1) Che cos'è il Programma indipendente di guarigione e riparazione?

Il Programma Indipendente di Guarigione e Riparazione (PIGR o il "Programma") è un programma indipendente creato per promuovere il Progetto di Riconciliazione Compassionevole intrapreso dalla Siri Singh Sahib Corporation ("SSSC") e dalle sue entità affiliate. Attraverso lo PIGR, la SSSC desidera estendere l'assistenza a coloro che soffrono, offrire determinazioni monetarie indipendenti per consentire a ogni singolo partecipante di controllare la propria guarigione e lavorare per riparare i danni individuali segnalati da attuali o ex membri della comunità Sikh Dharma e Kundalini Yoga ("Comunità"). Il Programma non sostituisce, ma integra, le iniziative già intraprese dalla SSSC per aiutare ad affrontare le esperienze di danno e promuovere la guarigione nella Comunità. Si prevede inoltre che in futuro verranno intrapresi altri programmi e iniziative di guarigione.

2) Quando inizierà il Programma e quanto durerà?

Lo PIGR inizierà con un periodo di registrazione online dall'8 giugno 2022 al 19 agosto 2022. Tutti coloro che sono interessati a saperne di più sul PIGR e a parteciparvi devono registrarsi. La registrazione non costituisce un impegno a partecipare. Tutti i potenziali partecipanti riceveranno un modulo di richiesta di rimborso da esaminare e inviare se lo desiderano.

Dopo la conclusione del processo di registrazione, il periodo di rimborso sarà aperto dal 1° settembre 2022 al 31 dicembre 2022. I potenziali aventi diritto possono inviare i moduli di richiesta compilati in qualsiasi momento durante il periodo di richiesta. L'invio del modulo di richiesta di rimborso compilato avvierà la procedura di richiesta di rimborso per l'individuo in questione.

Gli individui sono incoraggiati a partecipare al Programma durante il calendario sopra indicato, ma le iscrizioni e le richieste di rimborso tardive possono essere prese in considerazione dagli Amministratori caso per caso e possono essere consentite a condizione che l'individuo che presenta l'iscrizione o la richiesta di rimborso tardiva abbia una buona ragione per il ritardo.

3) Chi sono gli amministratori indipendenti dei sinistri e cosa fanno?

Il Programma sarà gestito da amministratori indipendenti delle richieste di risarcimento, uno o più professionisti terzi non affiliati alla Comunità. Gli amministratori avranno una vasta gamma di esperienze e competenze, tra cui l'esperienza nell'amministrazione di programmi di riparazione e fondi di risarcimento, nella mediazione, nella facilitazione e/o nell'affrontare in altro modo le segnalazioni di danni individuali ("amministratori"). Ulteriori informazioni sugli amministratori specifici saranno presto disponibili.

Gli Amministratori avranno l'esclusiva autorità decisionale nel determinare se i richiedenti soddisfano i requisiti di ammissibilità del Programma, nel valutare le richieste di risarcimento presentate e nel prendere decisioni in merito ai risarcimenti. La SSSC ha accettato di attenersi alle decisioni degli Amministratori e di pagare prontamente tutti i premi accettati dai richiedenti.

4) Cosa fa il Consulente per la conformità del programma?

Il Programma e gli Amministratori saranno monitorati da un Consulente per la conformità del Programma ("Consulente per la conformità") che garantirà il rispetto del Protocollo IHRP e agirà come risorsa indipendente e di collegamento per aiutare a risolvere qualsiasi domanda o problema relativo al Programma. Il Consulente per la conformità ha l'autorità di sostituire un Amministratore, se necessario. Tuttavia, né il Consulente per la conformità, né l'SSSC, né alcun ente affiliato hanno l'autorità di modificare o rifiutare le determinazioni individuali degli Amministratori in merito all'idoneità e al risarcimento, né di agire come commissione d'appello per qualsiasi partecipante. Ulteriori informazioni sulla persona nominata come Consulente per la conformità saranno disponibili a breve.

5) Qual è il ruolo del Claimant Support Facilitator?

Il Facilitatore di sostegno ai ricorrenti ("Facilitatore") è una risorsa disponibile su richiesta per offrire sostegno emotivo ai ricorrenti del PIGR durante la procedura di risarcimento. Il Facilitatore avrà una formazione in materia di patrocinio e/o servizi di assistenza alle vittime e sarà disponibile a incontrare i richiedenti per telefono o in videoconferenza, se questi lo desiderano. Il Facilitatore ha lo scopo di aiutare nelle questioni relative al processo e al supporto, ma non è un difensore di un singolo richiedente.

Il facilitatore sarà una risorsa per discutere del Programma, fornire un ascolto di supporto, assistere i partecipanti nel rispondere alle domande del modulo di richiesta e aiutarli ad articolare i danni subiti e l'impatto sulla loro vita. Se richiesto dal richiedente, il Facilitatore può anche offrire raccomandazioni per futuri servizi di supporto, come terapie o consulenze (individuali, di gruppo, relazionali, coniugali, familiari, di abuso di sostanze e di carriera), terapie alternative, servizi di trattamento ambulatoriale delle dipendenze o consulenze spirituali di qualsiasi fede. A seconda delle necessità, il facilitatore può coinvolgere altro personale per sostenere questo lavoro.

I servizi del Facilitatore sono completamente facoltativi e non necessari per l'elaborazione e la determinazione finale di una richiesta di risarcimento. Il Facilitatore non è coinvolto in alcuna decisione sull'ammissibilità della richiesta o sull'importo del risarcimento da concedere.

A breve saranno disponibili ulteriori informazioni sul facilitatore nominato per supportare lo PIGR e sulle modalità per richiederne l'assistenza.

6) Chi può chiedere un risarcimento attraverso il Programma?

Il programma è disponibile per i richiedenti idonei che riportano le seguenti esperienze di danno:

- Denunce di danni subiti da studenti o altri minori della Comunità che hanno frequentato un programma di collegio in India affiliato alla Comunità o promosso

dalla Comunità, un programma di scambio in un ashram della Comunità, un campo gestito dalla Comunità o un altro programma giovanile gestito dalla Comunità,¹, indipendentemente dal momento in cui si sono verificati, compresi: abusi sessuali denunciati, abusi fisici e danni emotivi o mentali perpetrati da un membro del personale o da un coetaneo; o altri danni legati alle cattive condizioni della scuola/campo di cui la scuola/campo aveva la responsabilità e il controllo; e

- Le denunce di abuso sessuale perpetrate da qualsiasi dirigente o membro della Comunità non legato alla scuola e sotto il controllo dell'istituzione,², indipendentemente dal momento in cui si è verificato il danno.

Tuttavia, le persone che hanno precedentemente stipulato un accordo di transazione che ha esonerato da ogni responsabilità per i danni subiti non possono partecipare al Programma.

Se una persona con una delle suddette richieste di risarcimento ha un rappresentante legale, quest'ultimo può registrarsi o presentare una richiesta di risarcimento per suo conto, allegando la prova della sua capacità di rappresentanza. Non è necessario avere un avvocato per partecipare al Programma. L'intervento di un avvocato non aumenta o diminuisce la valutazione degli Amministratori, che si basa esclusivamente sulle informazioni fornite agli Amministratori e non su argomentazioni legali.

Gli Amministratori avranno l'esclusiva discrezione di determinare chi può essere idoneo a presentare una richiesta di risarcimento e a ricevere un'offerta di indennizzo. I criteri di ammissibilità indicati sopra e nel Protocollo non sono destinati ad affrontare l'intera gamma di fatti e circostanze potenziali relativi alle esperienze di danno in relazione alla Comunità. Se ritenete di essere idonei, siete pregati di iscrivervi al Programma e di consentire agli Amministratori di esaminare i fatti specifici della vostra richiesta per determinare se siete idonei a ricevere un risarcimento.

¹ Il danno scolastico indiano è ammissibile per il risarcimento se è stato subito da un membro della Comunità mentre frequentava una o più delle seguenti scuole o programmi: Guru Nanak Fifth Centenary School ("GNFC"), Guru Ram Das Academy ("GRD"), Sant Singh Sukha School ("4S"), programmi scolastici associati a "A Block" e "D Block" e Miri Piri Academy ("MPA"). Inoltre, i danni subiti nei programmi di scambio gestiti dalla Comunità, nei campi e in altri programmi giovanili sotto il controllo della SSSC, di un'entità affiliata o di un'entità precedente possono essere risarciti.

² Ai fini del PIGR, per "leader o membro della comunità sotto controllo istituzionale" si intende una persona impiegata, che agisce espressamente come rappresentante o che è soggetta alla direzione, alla supervisione e al controllo quotidiani della SSSC o di una delle sue entità affiliate, comprese le entità precedenti. Ad esempio, una richiesta di risarcimento nei confronti di Yogi Bhajan, di un leader di un ashram locale o di un ministro della Sikh Dharma che agisce in qualità di ministro soddisferebbe questa definizione e sarebbe ammissibile al PIGR. Tuttavia, una richiesta di risarcimento contro un insegnante di yoga indipendente, anche se certificato in Kundalini Yoga, non sarebbe ammissibile perché la persona accusata non era impiegata, non agiva espressamente come rappresentante o non era soggetta alla direzione, alla supervisione o al controllo quotidiano della SSSC, del KRI o di un'altra entità. Allo stesso modo, anche le denunce contro un membro della famiglia, un altro residente dell'ashram o un altro studente di yoga non rientrano in questa definizione.

7) Gli ex membri della comunità Sikh Dharma e/o Kundalini Yoga possono partecipare?

Sì. Gli individui che soddisfano i requisiti di idoneità possono chiedere un risarcimento attraverso il Programma indipendentemente dal fatto che si considerino membri attuali o precedenti della comunità Sikh Dharma o Kundalini Yoga.

8) I materiali del Programma saranno disponibili in lingue diverse dall'inglese?

Sì. Il Protocollo e le Domande frequenti saranno presto disponibili in diverse lingue, così come il modulo di richiesta di rimborso e altri materiali del programma, se necessario.

9) I partecipanti dovranno pagare qualche tassa per registrarsi o presentare un reclamo al Programma?

Non è previsto alcun costo per la registrazione o la presentazione di un reclamo al Programma. Tuttavia, l'utente può incorrere in spese separate se sceglie di avvalersi dei servizi di alcuni professionisti, tra cui l'assunzione di un avvocato che lo rappresenti nell'ambito del Programma. Il Programma non pagherà né rimborserà tali spese. Il Programma è stato concepito in modo che i partecipanti non abbiano bisogno di un avvocato per affrontare la procedura di rimborso. Inoltre, il Programma si impegna a garantire la parità dei risarcimenti offerti ai partecipanti rappresentati e non rappresentati. I partecipanti non rappresentati che desiderano accettare l'offerta di risarcimento avranno a disposizione un avvocato indipendente, a titolo gratuito, che spiegherà in modo esauriente i termini dell'esonero di responsabilità.

10) I partecipanti rinunciano al diritto di azione legale se presentano una registrazione o un reclamo al PIGR?

Il semplice fatto di partecipare al PIGR registrandosi, presentando una richiesta di risarcimento e ricevendo una decisione in merito non influisce sui diritti legali del partecipante. Il partecipante conserva tutti i diritti legali che può vantare fino a quando non firma la liberatoria necessaria per ritirare l'offerta di indennizzo fatta dagli Amministratori. Se il partecipante desidera accettare l'offerta di indennizzo e ricevere il pagamento, la liberatoria che deve firmare esonera la SSSC, le sue entità affiliate e le altre parti da qualsiasi responsabilità per eventuali reclami derivanti da eventi verificatisi prima della data della firma. In questo modo si rinuncia al diritto del partecipante di adire le vie legali per citare in giudizio qualsiasi parte legata ai danni trattati dal Programma. Tuttavia, nulla di quanto contenuto nella liberatoria limiterà o precluderà al richiedente la possibilità di denunciare e discutere il proprio reclamo con le forze dell'ordine.

11) Cosa devo presentare per ricevere un compenso dal Programma?

Ogni richiedente deciderà quante o quante poche informazioni si sentirà a proprio agio nel condividere con il Programma. Una volta stabilito che un dichiarante è idoneo a presentare una richiesta di rimborso, gli viene fornito un modulo di richiesta e viene invitato a presentare documentazione di supporto o di conferma per consentire agli Amministratori di esaminare, elaborare e valutare la richiesta, ma non è obbligato a farlo. Gli Amministratori riceveranno informazioni di base dalla SSSC e dalle sue entità affiliate, come ad esempio le informazioni

sugli studenti/partecipanti ai programmi ammissibili, per cui i partecipanti dovranno presentare solo le date di frequenza.

12) Quali tipi di documentazione di supporto dovrei considerare di presentare?

Questo dipende esclusivamente da ogni singolo richiedente. Tuttavia, la documentazione di supporto che fornisce prove della natura, della frequenza, del luogo e dell'ora del danno aiuterà gli Amministratori. Tra i tipi di documentazione che possono essere utili vi sono:

- Notifica del danno (sotto forma di e-mail, lettera o altra comunicazione scritta) fatta contemporaneamente dal partecipante ad amici, familiari, funzionari dell'organizzazione, autorità di polizia o altri;
- Cartelle mediche, cartelle cliniche o note terapeutiche relative al trattamento ricevuto e pertinenti al danno;
- I registri o i risultati della polizia o di altre agenzie di applicazione della legge relativi al danno; e/o
- La conferma contemporanea delle circostanze di fatto della richiesta di risarcimento, comprese fotografie, lettere, ecc;
- Una dichiarazione del richiedente che fornisca ulteriori dettagli sul danno e sull'impatto del danno sulla sua vita;
- Dichiarazioni scritte da amici, familiari e/o testimoni del danno o dell'impatto del danno.

Poiché il PIGR non è inteso come un programma di rimborso, i partecipanti non sono tenuti a presentare le ricevute delle spese sostenute in precedenza per il trattamento dei danni subiti, come ad esempio le spese di consulenza o le spese mediche. Tuttavia, nella misura in cui tali ricevute sono documenti che corroborano la richiesta di risarcimento, possono essere presentate e gli Amministratori le prenderanno in considerazione a tale scopo.

13) Cosa succede dopo aver presentato la richiesta di risarcimento?

Una volta ricevuto il modulo di richiesta di indennizzo completo e l'eventuale documentazione di supporto, la richiesta verrà esaminata dagli Amministratori su base progressiva. Gli Amministratori si impegnano a elaborare tempestivamente ogni richiesta di indennizzo, con l'obiettivo di un tempo medio di 90 giorni o meno dal ricevimento di una richiesta di indennizzo completa all'emissione di una decisione in merito. Una volta che gli Amministratori hanno completato l'esame, i partecipanti riceveranno una notifica scritta della determinazione della loro richiesta o delle carenze nella loro presentazione che devono essere risolte prima che si possa giungere a una determinazione finale.

14) Come faccio a sapere se nella mia richiesta mancano informazioni o documenti necessari?

Se la richiesta di indennizzo risulta carente in qualche modo, gli Amministratori lo comunicheranno al richiedente e collaboreranno con lui per risolvere il problema. Nessuna richiesta sarà ritenuta non ammissibile o non sarà assegnato l'indennizzo a causa di una carenza senza aver prima dato al richiedente una ragionevole opportunità di rispondere e risolvere il problema.

15) Devo incontrare gli Amministratori perché la mia richiesta venga presa in considerazione?

Sebbene l'incontro con i partecipanti al Programma possa essere molto utile agli Amministratori per la determinazione delle richieste di indennizzo e alcuni partecipanti possano trovare un incontro catartico e curativo, non vi è alcun obbligo per i partecipanti di incontrare gli Amministratori affinché la loro richiesta di indennizzo sia considerata completa e idonea per la determinazione.

16) Potrò incontrare gli amministratori se lo desidero?

Sì. I partecipanti possono chiedere di incontrarsi di persona (se possibile), telefonicamente o in videoconferenza con gli Amministratori per discutere della loro richiesta di risarcimento. Se lo desiderano, possono anche incontrare il Facilitatore di sostegno al richiedente. I partecipanti sono invitati a portare una o più persone di supporto, come un familiare o un amico, a tutti gli incontri a cui partecipano nell'ambito del processo di reclamo.

17) In che modo gli Amministratori determinano le richieste di risarcimento e cosa succede una volta che le hanno determinate?

Gli amministratori del PIGR hanno l'autorità decisionale finale per determinare chi ha diritto al risarcimento e l'importo di qualsiasi offerta di riparazione. Essi prenderanno le loro decisioni sulla base della loro esperienza e del loro giudizio, in conformità con il Protocollo PIGR. Il processo di determinazione comprende i seguenti elementi:

- Gli Amministratori valuteranno le richieste di risarcimento complete in modo rapido ed equo.
- In conformità con i termini e le condizioni del Protocollo, qualsiasi decisione finale resa dagli Amministratori in merito a una richiesta di indennizzo individuale è pienamente vincolante per la SSSC. La SSSC non ha l'autorità di rifiutare le decisioni finali prese dagli Amministratori.
- Gli Amministratori invieranno a ciascun richiedente una determinazione scritta che spiegherà se è idoneo e, in caso affermativo, offrirà un importo di risarcimento che il richiedente può accettare o rifiutare.
- L'accettazione del pagamento da parte degli Amministratori richiederà al partecipante la sottoscrizione di una liberatoria completa.
- Ogni partecipante avrà 60 giorni di tempo dalla data di ricezione dell'offerta di risarcimento per decidere se accettare l'offerta e restituire la Liberatoria richiesta.
- Il Programma manterrà riservate tutte le informazioni personali dei richiedenti ricevute dalle persone che partecipano al PIGR, tranne che per gli scopi limitati indicati nella sezione D del Protocollo.

18) Quando riceveranno il pagamento i richiedenti che accettano le offerte di risarcimento?

Gli Amministratori esamineranno le richieste di risarcimento a rotazione, man mano che le ricevono. Dopo aver preso una decisione definitiva sulla richiesta di risarcimento di un partecipante, gli amministratori invieranno l'offerta di risarcimento e una liberatoria in bianco. Se il partecipante decide di accettare l'offerta, deve consultare il proprio avvocato o l'avvocato pro bono messo a disposizione dal Programma per essere sicuro di comprendere appieno i termini della liberatoria. Dopo questa consultazione, il partecipante deve firmare la liberatoria, farla autenticare e restituire l'originale agli Amministratori. Una volta restituita la liberatoria completamente eseguita, gli Amministratori trasmetteranno tempestivamente il pagamento al partecipante.

19) Come verranno effettuati i pagamenti?

I pagamenti saranno effettuati dal Programma dopo aver ricevuto la liberatoria firmata dal partecipante. Il Programma autorizzerà il pagamento al partecipante tramite assegno o trasferimento elettronico di fondi, su richiesta del partecipante. Gli assegni saranno inviati tramite corriere notturno. Se richiesto dal partecipante, gli Amministratori collaboreranno con il partecipante per offrire alternative al pagamento in un'unica soluzione, come ad esempio la possibilità di effettuare pagamenti nel tempo.

20) Cosa succede se non sono d'accordo con l'offerta di risarcimento dell'amministratore per il mio sinistro?

Gli amministratori sono terze parti esperte e neutrali il cui obiettivo è risarcire equamente i partecipanti al PIGR che hanno diritto a un risarcimento. La loro decisione finale per ogni richiesta di risarcimento sarà presa in modo indipendente ed è vincolante per la SSSC. Non esiste una procedura di appello formale con la quale un richiedente possa ribaltare la loro decisione. Se alla fine decidete di non voler accettare l'offerta di risarcimento degli Amministratori, potete rifiutare l'offerta. I partecipanti mantengono tutti i diritti legali che possono avere fino a quando non accettano un'offerta e non firmano e restituiscono la Liberatoria agli Amministratori.

21) Se accetto l'offerta di risarcimento, questo avrà un impatto sulla mia partecipazione al programma di consulenza SSSC?

Sì, l'accettazione di un risarcimento avrà un impatto sulla partecipazione al programma separato della SSSC per l'estensione di servizi di consulenza professionale gratuiti e confidenziali a chiunque sostenga di aver subito danni a causa delle proprie esperienze all'interno della Comunità ("Programma di consulenza SSSC"). Il programma di consulenza dell'SSSC è tuttora disponibile ed è un meccanismo importante con cui i ricorrenti del PIGR possono cercare ulteriore sostegno durante il processo di reclamo del PIGR. Tuttavia, gli amministratori del PIGR prenderanno in considerazione le esigenze di guarigione individuali di un richiedente, compreso il futuro supporto di consulenza, nel determinare l'importo del risarcimento da offrire a un richiedente. Poiché il risarcimento terrà conto delle future esigenze di consulenza, accettando il risarcimento non si potrà più beneficiare dei servizi gratuiti forniti dal programma di consulenza SSSC. L'intenzione è quella di consentire ai richiedenti del PIGR di utilizzare l'indennizzo ricevuto dal PIGR per controllare e dirigere completamente le loro future esigenze di consulenza senza dover interfacciarsi in alcun modo con l'SSSC.

22) Per le persone che scelgono di registrarsi e/o presentare una richiesta di risarcimento, le loro informazioni saranno mantenute riservate?

Lo PIGR è un programma di mediazione riservato ai sensi della legge del Nuovo Messico. Tutte le informazioni fornite dai partecipanti e dalla SSSC nell'ambito del Programma saranno trattate in modo confidenziale e saranno utilizzate e divulgate solo per gli scopi indicati nella Sezione D del Protocollo. Ciò può includere la divulgazione agli Amministratori, al Facilitatore di supporto ai richiedenti, al Consulente per la conformità del programma, alle forze dell'ordine o alla SSSC per scopi limitati, come la conduzione di un'indagine interna, se necessario. Come spiega il Protocollo, gli Amministratori dovranno anche richiedere e prendere in considerazione le informazioni e la documentazione pertinenti da parte di un collegamento dell'SSSC vincolato alla riservatezza, e tutti gli sforzi per comprovare le richieste di risarcimento e i fatti correlati rispetteranno la riservatezza del richiedente nella misura più ampia possibile in base alle circostanze. Il Consiglio di amministrazione della SSSC e i membri del Consiglio di amministrazione degli enti affiliati alla SSSC non avranno accesso all'identità dei richiedenti o a informazioni personali su di essi.

Per proteggere ulteriormente la privacy degli individui che partecipano al Programma, tutte le informazioni personali fornite dai partecipanti durante questo processo saranno distrutte un anno dopo la conclusione del Programma, salvo quanto diversamente richiesto dalla legge.

Si noti che, nel caso in cui un richiedente che accetta un risarcimento faccia successivamente una richiesta di risarcimento o una domanda che viola la liberatoria firmata, il Protocollo autorizza la SSSC a utilizzare o divulgare le informazioni altrimenti riservate di un partecipante nella misura necessaria per rispondere o difendersi da tale richiesta o domanda.

23) Il Programma richiederà ai richiedenti di accettare la riservatezza per ricevere il pagamento?

Prima, durante e dopo il Programma, i partecipanti possono scegliere di condividere, pubblicamente o privatamente, le informazioni relative alle loro esperienze di danno e qualsiasi altro fatto o dettaglio sulla loro richiesta di risarcimento, ad eccezione dell'importo del

risarcimento ricevuto. La liberatoria stabilirà che l'importo del risarcimento accettato dal richiedente rimarrà riservato, tranne nel caso in cui il richiedente scelga di condividerlo con i familiari più stretti o con i professionisti necessari, come ad esempio i commercialisti o i consulenti fiscali.

24) Lo PIGR sostituirà gli altri sforzi della SSSC per affrontare le segnalazioni di danni e altre lamentele della comunità?

Lo PIGR è solo un aspetto del Progetto di riconciliazione compassionevole, che continuerà a impegnarsi per la guarigione della comunità. La sezione E del Protocollo PIGR tratta altri elementi non monetari degli sforzi di guarigione della comunità che saranno ampiamente disponibili e si aggiungeranno all'aspetto di riparazione del PIGR. Inoltre, il programma di consulenza attuato dalla SSSC rimarrà disponibile per le persone che non sono idonee o non accettano un premio attraverso lo PIGR e il lavoro del Progetto di riconciliazione compassionevole continuerà a dare voce a tutti gli aspetti della comunità mentre andiamo avanti insieme.

25) E se fossi stato danneggiato da un altro aspetto del mio coinvolgimento con il Sikh Dharma o il Kundalini Yoga che non è coperto dal PIGR?

Lo PIGR ha lo scopo di fornire una riparazione monetaria per alcuni tipi di danni, ma non è l'unico meccanismo di guarigione a disposizione della comunità. La SSSC incoraggia tutte le persone che si trovano a dover affrontare le denunce di danni o le proprie esperienze all'interno della comunità a informarsi presso l'Ufficio Etica e Standard professionali sui servizi di consulenza gratuiti a loro disposizione.³ L'SSSC incoraggia inoltre i membri della comunità a partecipare alle iniziative di guarigione della comunità, descritte nella sezione E del Protocollo PIGR.

26) E se ho altre domande sul Programma?

Dopo l'avvio del Programma, verranno fornite ulteriori informazioni su come sottoporre ulteriori domande via e-mail o telefono direttamente al PIGR. Inoltre, le Domande frequenti continueranno a essere aggiornate secondo le necessità.

³ Per iscriversi o ricevere ulteriori informazioni sul programma di consulenza della SSSC, contattare counseling@epsweb.org.